

DINAMIS: el gasto en telecomunicaciones ya está bajo control

Las grandes empresas destinan alrededor de un 3% de sus ingresos en servicios de telecomunicaciones. La gran oferta existente, la complejidad de su facturación y un catálogo de servicios en continua evolución (telefonía fija, móvil, datos, telefonía IP...) hace indispensable realizar un control exhaustivo de todos los elementos de comunicaciones de la organización y una optimización de sus costes, lo que puede suponer en un corto plazo de tiempo ahorros de hasta un 25% por este concepto. DINAMIS, producto desarrollado por Expertia Sistemas informáticos, tiene en cuenta esta nueva realidad y propone la solución definitiva para el control de los gastos en esta cuestión consiguiendo flexibilidad, automatización y ahorro.

DINAMIS es una plataforma propia, totalmente integrada y absolutamente customizable. Ha sido diseñada y construida para gestionar y controlar eficientemente los costes en servicios de telecomunicaciones de grandes empresas. Los dos pilares más importantes en los que se basa el sistema, el Inventario y la Facturación, permiten controlar y contrastar estos costes de forma óptima. Es un producto en constante crecimiento que va absorbiendo todas las evoluciones tecnológicas del mercado (Voz sobre IP, Wi-fi...) y es capaz de tratar los modelos de facturación de multitud de operadoras.

CONOCEDORES DE LA MATERIA

Todos los profesionales de Expertia proceden del sector de las telecomunicaciones; su know-how proviene de la realización de proyectos de consultoría e integración de sistemas de facturación en grandes Operadoras de Telefonía, a nivel nacional e internacional: Bogotá, Santiago de Chile, Buenos Aires, Río de Janeiro, Madrid, Barcelona... Aprovechando todo este conocimiento y experiencia, la empresa se ha puesto del lado del cliente, con-

siguiendo abstraer toda esta complejidad y proporcionándole una herramienta sencilla que le da una total visibilidad de las claves existentes para optimizar y/o controlar sus costes en telecomunicaciones. El mayor valor de Expertia es su equipo de integración, absolutamente especializado en la integración de DINAMIS, y donde cada componente conoce perfectamente su cometido. Este hecho redundará en la calidad del sistema y en el tiempo de puesta en marcha, que está en torno a los cuatro meses, un verdadero logro teniendo en cuenta el alcance y las características del sistema.

TARGET

Los clientes a los que se dirige DINAMIS son grandes compañías que disponen de un elevado número de elementos de comunicaciones con un enorme volumen de tráfico de líneas de voz, datos, móvil, IP... que representan un coste cuyo crecimiento es cada vez mayor y se produce a gran velocidad, por lo que es muy común que estas empresas no tengan cubierta esta necesidad, que a menudo se "malgestiona" por medio de hojas de cálculo, diversas bases de datos y una varie-

“ El motivo principal por el que una compañía debería plantearse adoptar el sistema DINAMIS es obtener, en un plazo corto de tiempo, un importante ahorro de costes en servicios de telecomunicaciones

dad de aplicaciones y otras herramientas, que en cualquier caso no están integradas entre sí.

VENTAJAS

El motivo principal por el que una compañía debería plantearse adoptar el sistema DINAMIS es obtener, en un plazo corto de tiempo, un importante ahorro de costes en servicios de telecomunicaciones. La integración de DINAMIS encuentra rápidamente su justificación en el elevado importe a que ascienden las facturas por este concepto. Además desde el punto de vista organizativo y operacional se obtienen enormes ventajas al disponer de un sistema integrado con una base de datos única y consolidada.

Por otro lado, una mejor gestión de la información que se desprende de todas las líneas de telecomunicaciones (como donde se encuentran estos elementos, quien los usa, tráfico que generan...) permite facturarlos internamente para comparar a posteriori la facturación interna con la que realizan las compañías telefónicas. Este hecho permite detectar posibles errores en la facturación y también poder renegociar las tarifas según las necesidades reales de la empresa.

PROCESO

Expertia acompaña a sus clientes en todas las fases del proyecto para garantizar el éxito de la integración.



Sobre Expertia Sistemas Informáticos

Expertia es una compañía constituida íntegramente con capital español en el año 2003, que ha seguido una trayectoria ascendente desde su creación ofreciendo un servicio personalizado y especializado dentro del ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Está formada por un equipo de profesionales experto en la integración de soluciones tecnológicas avanzadas. Su marco de actuación está centrado en el territorio nacional, clientes como Caja Madrid, han confiado en ellos para optimizar el tratamiento de sus comunicaciones.

Inicialmente, los consultores de la compañía hacen un estudio previo de la situación del cliente para definir la planificación más apropiada. El proyecto en sí incluye la implantación del sistema y el complejo proceso de migración de datos. También se contempla la formación de los usuarios, la realización de paralelos de facturación y pruebas de calidad y el mantenimiento integral del sistema a partir de la entrada en producción.



EXPERTIA SISTEMAS INFORMÁTICOS

C/ General Saliquet, 24. 28044-Madrid
www.expertia-si.com
email: expertia@expertia-si.com
Teléfono 91 706 68 41

