comercial@expertia-si.com

Llámenos sin compromiso Telf. 91 706 68 41

Visítenos en … www.expertia-si.com

EXPERTIA

ESPECIALISTAS EN TEM

Telecom Expense Management

“El gasto en telecomunicaciones bajo control”

EXPERTIA

ÍNDICE

Introducción 2

La empresa 3 4

Dinamis 5 6

Dinamis *in House* 7 8

DaaS (Dinamis as a Service) 9 10

Introducción

TEM (Telecom Expense Management)

¿Qué es TEM exactamente? Podrían emplearse varios términos en su definición, el hecho de que no exista una definición generalmente aceptada resulta revelador pero quizás la más reconocida se presenta como, **la acción de combinar conocimiento, tecnología y recursos, a fin de obtener total control y visibilidad sobre el Inventario y los costos de TI.**

Diversos estudios han demostrado que las **empresas de todos los tamaños pueden beneficiarse con el uso de aplicaciones o servicios de TEM.** Durante años han existido expertos que sabían como identificar errores en las facturas o negociar contratos pero es relativamente reciente el hecho de adoptar una estrategia y elaborar una planificación de TEM, así como emplear un Sistema de Información para realizar una gestión completa e integrada.

La red de comunicaciones es uno de los activos estratégicos más importantes de la compañía y su crecimiento se está produciendo a un ritmo elevado, alrededor de un 30% cada año. En concreto los datos móviles son el principal motor del crecimiento, el número de líneas de banda ancha y 3G serán más del doble para 2013, por tanto, es claro que resulta indispensable realizar una gestión eficaz de sus costes.

Cuestiones como validar la exactitud de las facturas, realizar la negociación más favorable con los proveedores, o utilizar de forma óptima los recursos de nuestra infraestructura de telecomunicaciones, son algunos ejemplos de cómo **la inversión en TEM nos reportará un ahorro mínimo de entre un 10% y un 15% en estos costes.**

Principalmente en tiempos de recesión económica, la mayoría de los responsables de tecnologías de información, saben que **sólo a través de inversiones tecnológicas de ahorro de costes** mejoran su eficiencia y su productividad, y **hacen de la crisis una oportunidad para destacarse.**

La empresa

“Conseguir un ahorro inmediato en un plazo corto de tiempo, por medio de una gestión eficaz de las telecomunicaciones”

Expertia es una empresa que nace con una firme estrategia orientada a proteger los intereses de sus clientes por medio de la especialización y de un enfoque constante hacia el desarrollo tecnológico.

“Nuestro compromiso es mejorar la eficiencia y la calidad en la gestión de nuestros clientes”

El equipo profesional proviene del sector Telco con **más de 15 años de experiencia en la Consultoría, Desarrollo e Integración de Sistemas de Billing en importantes Operadoras nacionales e internacionales,** con gran presencia en Madrid, Barcelona, Santiago de Chile, Bogotá, Río de Janeiro, Buenos Aires…

Expertia desarrolla dos importantes líneas de negocio especializadas en la integración de soluciones tecnológicas avanzadas y en la prestación de servicios.

A través de su metodología y su plataforma **DINAMIS**, **Expertia** aporta las claves para gestionar y controlar los costes de telecomunicaciones en grandes compañías. **Más de 5 años de I+D+i han permitido construir una herramienta única en el mercado absolutamente especializada en TEM (Telecom Expense Management)**, con el principal objetivo de proporcionar a nuestros clientes, por medio del ahorro, un incremento de su rentabilidad y la optimización de sus recursos.

“Nos esforzamos por mantener una atención personalizada y cercana”

DINAMIS

"El gasto en telecomunicaciones bajo control"

DINAMIS es un sistema integrado de gestión que controla eficientemente los costes en telecomunicaciones. Consigue **ahorros de hasta un 25%** en la factura por servicios de voz y datos.

- El **contraste de facturación** detecta overbilling y asegura la correcta aplicación del acuerdo establecido con los Operadores.
- La **simulación y el análisis** de comportamientos de consumo permiten identificar los mejores descuentos y negociar mejores tarifas.
- La gestión eficaz del **inventario** valida la exactitud del registro de planta y de la facturación de las líneas y servicios realmente utilizados.
- El **control** evita consumos abusivos y la infrautilización de líneas y dispositivos, asegura el cumplimiento del acuerdo de nivel de servicio con proveedores.
- La **automatización** de las tareas en un único entorno significa mayor eficiencia y productividad de nuestros recursos técnicos y humanos.
- La **información** que se genera dentro del sistema ofrece infinitas posibilidades de estudio y análisis que proporcionan un importante soporte para obtener conclusiones y tomar decisiones.

Sus dos pilares fundamentales, **INVENTARIO y FACTURACIÓN** integran la funcionalidad necesaria para obtener una visión completa de toda la información de la red de comunicaciones de una forma rápida, segura y consistente. ***Just in Time, "lo que necesitamos, cuando lo necesitamos"***

DINAMIS conecta a los usuarios con la información y con el conocimiento a través de un **único repositorio central de datos,** que permite desarrollar inteligencia de negocio para aplicar una serie de medidas y disciplinas que repercuten en la **CALIDAD** y en la **EFICIENCIA** de la compañía.

Target

Compañías que disponen de un elevado número de líneas de voz datos, y/o un gran volumen de tráfico, que persiguen una gestión centralizada y un control óptimo de sus costes.

Características

Multi-empresa, multi-operador y multi-idioma
Gestión de Móvil, Fija y Datos
Flexible y adaptable
Completo e integrado
Escalable

Principales Funcionalidades

- Inventario de líneas y equipos. Estructura física y contable
- Gestión del parque de móviles (usuarios, terminales, líneas y servicios)
- Gestión de Stock (terminales móviles, equipos y extensiones telefónicas)
- Carga y normalización de la facturación electrónica del Operador
- Tasación y Facturación interna basada en el registro de planta real
- Contraste de Facturación para detectar errores, desviaciones e irregularidades: Overbilling.
- Incorporación de los acuerdos comerciales con los Operadores.
- Imputación del gasto a centros de coste y usuarios de líneas móviles
- Integración con Contabilidad
- Mantenimiento del catálogo completo de equipos, líneas y servicios
- Gestión de órdenes de pedido
- Cuadro de mando: Generación de consultas, informes y estadísticas a distintos niveles

Objetivos:

- Reducir los costes en telecomunicaciones de la organización.
- Obtener un control total y exhaustivo de toda la red de telecomunicaciones.
- Soporte a la toma de decisiones.
- Mejorar la eficiencia y la calidad de la compañía.

Sabía usted que…

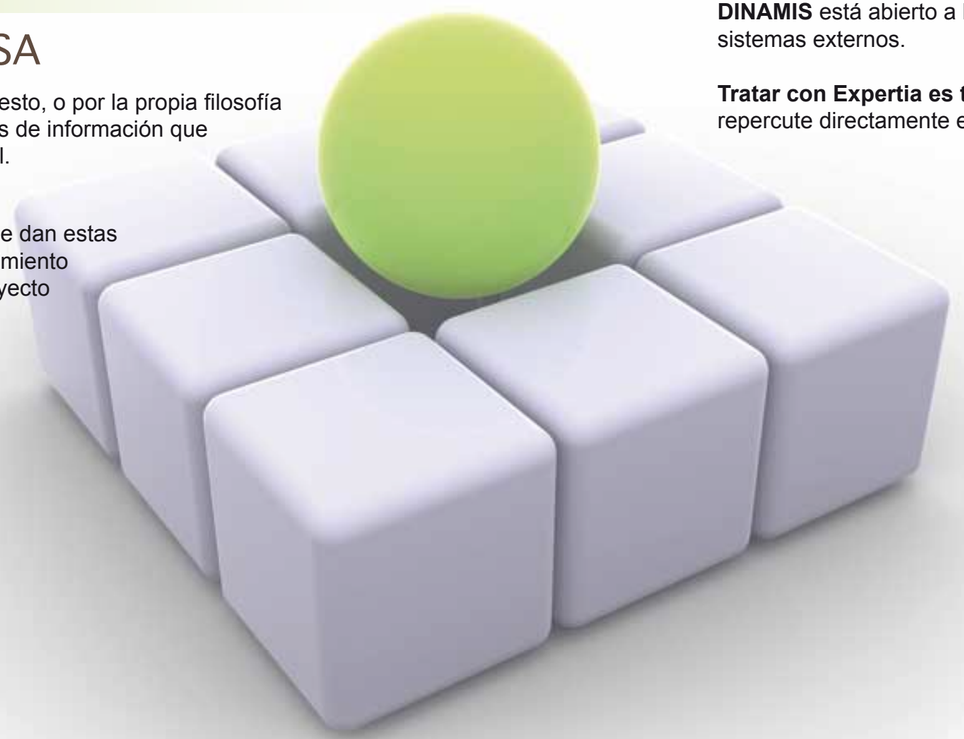
- La ausencia de mecanismos eficaces de control de costes produce un incremento en el gasto de al menos un 10%.
- El retorno de las inversiones realizadas en TEM se produce en un máximo de 6 meses en el 70% de las empresas y en un año en el 30% restante.

DINAMIS EN SU PROPIA CASA

La opción más recomendable cuando por motivos de planificacion, de presupuesto, o por la propia filosofía de la compañía, se prefiere alojar internamente el software y todos los sistemas de información que componen la infraestructura tecnológica, siguiendo una metodología tradicional.

Principalmente en grandes organizaciones y grupos de empresas, en las que se dan estas circunstancias y donde resulta más deseable que la especialización y el conocimiento residan en la propia compañía, **EXPERTIA** pone a su alcance un completo proyecto de integración, que comprende las siguientes fases:

- Consultoría y toma de datos
- Parametrización y customización
- Migración de datos inicial
- Documentación
- Formación de usuarios (1er nivel)
- Instalación
- Explotación y puesta en marcha
- Soporte inicial a la explotación



DINAMIS está abierto a la incorporación de funcionalidades *ad-hoc* y facilita la integración con sistemas externos.

Tratar con Expertia es tratar directamente con el fabricante, la ausencia de intermediarios repercute directamente en la calidad y en los costes del proyecto de integración y mantenimiento.

Ventajas:

- Un coste único en concepto de licencia (perpetua), ajustado a cada caso particular.
- El conocimiento reside en el personal interno.
- Mayor control y mayores posibilidades en la explotación de la información.
- Control absoluto sobre la administración del sistema.

DPS (Dinamis Program Support)

A partir de la integración, **Expertia** pone a su disposición un programa de soporte y mantenimiento anual para apoyar la gestión y la administración de **DINAMIS**. No sólo prestamos un servicio de mantenimiento, sino que nuestros expertos colaboran activamente en la aplicación de medidas que mejoran sus intereses y proporcionan las mejores recomendaciones y disciplinas de trabajo.

DINAMIS

DaaS (Dinamis as a Service)

La alternativa para desarrollar nuestro proyecto de TEM de una forma simple, con un coste menor, asegurando un rápido retorno de la inversión.

!NOS ENCARGAMOS DE TODO...¡

¿Qué le parecería disponer de esta información?

- Información de consumo y distribución del gasto por usuario asignado a líneas móviles.
- Información de consumo y distribución del gasto por conceptos y por centros de coste.
- Detección, evaluación y seguimiento, de los errores de facturación de acuerdo con las condiciones contractuales acordadas con los Operadores.
- Análisis de la evolución temporal del gasto de los últimos meses, identificando y explicando desviaciones por conceptos.
- Análisis de la evolución temporal del tráfico de voz y datos de los últimos meses, identificando y explicando desviaciones por conceptos.
- Ranking de líneas por coste total, minutos de voz, volumen de datos, minutos de voz en roaming, y volumen de datos en roaming.
- Identificación de oportunidades de mejora y ahorro (Contratación de bonos de datos, Contratación de bonos de roaming, Otros).
- Informes de líneas sin tráfico, líneas que superan el límite de consumo, líneas de alta/baja en el periodo, etc.
- Información semestral de estudios comparativos de costes y consumos, crecimiento real y esperado, etc.

Son sólo algunos ejemplos de la información que podemos obtener,

¿Cree que sería complicado?

pues es más sencillo de lo que piensa...

- Nuestros consultores analizan la situación de partida adaptándose a su disponibilidad.
- Realizamos la carga inicial de los datos. ¿no se encuentran en ningún soporte magnético? nosotros nos ocupamos de ello.
- Garantizamos la constitución de un inventario exacto de todos los elementos de comunicaciones.
- Es esencial el mantenimiento puntual de los datos. Proporcionamos los mecanismos necesarios.
- Disponemos la información maestro en un único repositorio de datos, que nos proporciona toda la inteligencia de negocio.
- Establecemos comunicación con los departamentos que sea necesario: contabilidad, financiero, infraestructura, etc.

...y más económico:

- Coste y despliegue de infraestructura cero.
- Coste cero de licenciamiento y software de terceros (BBDD, Sistema Operativo, etc.).
- Puede ser implementado más rápidamente.
- Escalabilidad, rendimiento y seguridad garantizadas.
- No requiere dedicacion, ni especialización, ni formación de personal interno.
- Problemas inexistentes de distribución de versiones y actualizaciones de software.